

Praktische informatie

Kosten

Kosten voor de behandeling bij Herlaarhof worden betaald door je gemeente. Herlaarhof maakt afspraken met gemeenten over betalingen.

Klachten

Het kan voorkomen dat jij of je ouders klachten hebben over de zorg of behandeling. Als er klachten zijn, horen we het graag zo snel mogelijk. Dan kunnen we proberen om een oplossing te zoeken. Herlaarhof heeft een folder over de klachtenregeling, deze krijg je als je in behandeling komt bij Herlaarhof.

Patiëntvertrouwenspersoon

De pvp (patiëntvertrouwenspersoon) helpt je als je een vraag of een klacht hebt.

Hij geeft je tips en advies en weet ook alles van jouw rechten bij Herlaarhof. De pvp staat altijd achter jou en mag niets doorvertellen. De pvp is geen medewerker van Herlaarhof, maar werkt voor een landelijke stichting. Meer informatie over de pvp vind je op www.pvp.nl.

Clëntenrechten en -plichten

Behandelaren van Herlaarhofen kinderen en jongeren die in behandeling zijn bij Herlaarhof hebben rechten en plichten. Deze zijn vastgelegd in de wet. Hieronder enkele belangrijke punten:

- Toestemming voor onderzoek en behandeling: bij kinderen tot 12 jaar moeten beide ouders met gezag instemmen met de behandeling, bij jongeren vanaf 12 jaar moeten ook de jongeren zelf toestemming geven.

- Dossier: Herlaarhof legt een dossier aan. In het dossier staan je (medische) gegevens. Het is mogelijk dossiergegevens in te zien. Bij kinderen tot 12 jaar is er schriftelijk toestemming van (beide) ouders nodig. Bij jongeren boven de 12 jaar is schriftelijk toestemming nodig van zowel ouders als de jongere zelf. Vanaf 16 jaar voldoet alleen de toestemming van de jongere.
- Geheimhoudingsplicht: net als dokters, hebben medewerkers van Herlaarhof geheimhoudingsplicht. Dat wil zeggen dat zij geen enkele informatie mogen verstrekken over jou aan derden, zonder toestemming van jou en/of je ouders.



Herlaarhof

Expertisecentrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie

Contact en meer informatie

Voor meer en uitgebreide informatie zie de website www.herlaarhof.nl

Voor informatie over aanmelden en consultatie bij Herlaarhof is het volgende telefoonnummer beschikbaar voor alle vestigingen: **0900 - 20 20 700** (tijdens werkdagen van 9.00-17.00 uur)

De verwijzer kan het verwijsformulier downloaden op www.herlaarhof.nl, invullen, ondertekenen en opsturen naar:

Herlaarhof
T.a.v. A@CH
Postbus 10150
5260 GB in Vught.
Of per fax:
(073) 658 53 55

De volgende vestigingen van Herlaarhof zijn op werkdagen geopend van 9.00-17.00 uur.

Herlaarhof Vught

Polikliniek, dagbehandeling en kliniek
Boxtelseweg 32 VUGHT
Postbus 10150 5260 GB VUGHT
tel: (073) 658 53 33
fax: (073) 658 53 55

Herlaarhof Veldhoven

Polikliniek en dagbehandeling
Platanenlaan 26a VELDHOVEN
tel: (040) 290 36 66
fax: (040) 248 56 36

Herlaarhof Oss

Polikliniek
Schadewijkstraat 8 5348 BC OSS
tel: (0412) 65 34 53
fax: (0412) 65 34 69

Herlaarhof Helmond

Polikliniek en dagbehandeling
Brevierpad 1 5709 AD HELMOND
tel: (0492) 34 99 50
fax: (0492) 34 99 55

Herlaarhof Zaltbommel

Polikliniek
Van Heemstraweg West 11B
5301 PA ZALTBOMMEL
tel: via locatie Vught: (073) 658 53 33

Zuiderbos, school voor speciaal onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs

Carillonlaan 3 5261 LT VUGHT
tel: (073) 6847060
website: www.zuiderbos.nl

Wat doet Herlaarhof?

Herlaarhof is er voor kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar die complexe problemen hebben thuis, op school of in het contact met leeftijdsgenoten. Wanneer je bij Herlaarhof in behandeling komt heb je bijvoorbeeld last van:

- Onzeker en/of angstig zijn
- In de war zijn
- Druk en/of agressief zijn
- Depressief en/of verdrietig zijn
- Concentratie- en/of aandachtsproblemen
- Eet- en/of slaapproblemen
- Moeite in de omgang met leeftijdsgenoten
- Tics en/of dwanghandelingen

Wanneer je veel last hebt van je problemen, word je doorverwezen naar Herlaarhof. Herlaarhof doet onderzoek en kijkt waar je last van hebt: heb je bijvoorbeeld autisme, ADHD, een trauma of depressie? We kijken naar wat goed gaat en wat minder goed gaat. Tijdens de behandeling wordt er samen met jou, je ouders en eventueel je school gekeken hoe we jullie het beste kunnen helpen.

Herlaarhof heeft een polikliniek, dagbehandeling en een kinder- en jeugdkliniek. Bij de polikliniek kom je op afspraak. Als je in behandeling komt bij de dagbehandeling kom je overdag naar Herlaarhof en bij de kinder- en jeugdkliniek ben je dag en nacht aanwezig.

Herlaarhof heeft vestigingen in Vught, Veldhoven, Helmond, Zaltbommel en Oss. Jaarlijks komen er ongeveer 2300 nieuwe kinderen en jongeren in behandeling bij Herlaarhof.

Waar staat Herlaarhof voor?

Herlaarhof is een ziekenhuis voor kinderen en jongeren met psychische problemen. Herlaarhof helpt je zoeken naar een oplossing voor je problemen. We zijn er niet alleen voor jou, maar ook voor je ouders en anderen in je omgeving, zoals je broertjes en je zusjes. Herlaarhof wil je helpen je weer prettig te voelen, zodat het goed gaat thuis, met vrienden en vriendinnen, op school en later op je werk. Herlaarhof

biedt goede, intensieve en professionele zorg die bij jou past en we gaan altijd uit van wat er juist wel goed gaat.

Werkwijze Herlaarhof

Herlaarhof werkt met zorgpaden. Een zorgpad is het pad dat je gaat afleggen wanneer je bij Herlaarhof in behandeling komt. Op die manier weet je aan het begin van je behandeling ongeveer welke onderzoeken, gesprekken en behandelingen je gaat krijgen. Er zijn verschillende zorgpaden voor ADHD, autisme, emotionele stoornissen (zoals angst, depressie, dwanghandelingen, slaapproblemen of trauma), leerstoornissen en een pad voor kinderen onder de 4 jaar (infants). Daarnaast hebben we een pad voor jongeren met een licht verstandelijke beperking in combinatie met psychiatrie. Omdat iedereen anders is, kan het voorkomen dat jou behandeling afwijkt van het pad. Wanneer je bij Herlaarhof in behandeling komt, wordt gekeken welke behandeling het beste bij jou past.



Als het gaat om traumabehandeling, behandeling van psychiatrische problemen bij jongeren met een licht verstandelijke beperking en klinische behandeling in combinatie met onderwijs, komen kinderen en jongeren uit verschillende regio's naar Herlaarhof, vanwege de specialistische kennis.

Aanmelding

Een verwijzer, bijvoorbeeld je huisarts, een medisch specialist of het wijkteam van je gemeente, kan je aanmelden bij Herlaarhof. Meestal kom je eerst in behandeling bij de polikliniek. Als we denken dat je beter geholpen kunt worden bij de dagbehandeling of de kliniek, zullen wij je doorverwijzen. Dat gaat altijd in overleg met jou en je ouders.

Omdat er veel kinderen en jongeren aangemeld worden voor behandeling bij Herlaarhof, kan het soms zijn dat er een wachttijd is, meer informatie vind je op onze website. Als je bent aangemeld, krijg je eerst een

*Tim, een jongen met ADHD:
'ik ga elke week naar Herlaarhof
om dingen te leren'.*

gesprek met je behandelcoördinator, dat is een medewerker van Herlaarhof die samen met jou en je ouders het verloop van de behandeling op Herlaarhof uitstippelt. Je behandelcoördinator begeleidt jullie zolang je bij Herlaarhof in behandeling bent.

Onderzoek

Door middel van onderzoek ontrafelen we de problemen, er wordt gekeken welke problemen er zijn en hoe deze het beste behandeld kunnen worden.

Onderzoeken zijn bijvoorbeeld gesprekken met jou en/of met je ouders. Soms ook met je broertjes en zusjes. Er kan onderzoek gedaan worden naar hoe het op school gaat. Verder kan het invullen van vragenlijsten (zoals een persoonlijkheids- of interesstest) deel uit maken van het onderzoek. Of gaan we door middel van testen, spelletjes en opdrachten kijken wat je goed en minder goed kunt en hoe je geheugen, aandacht en concentratie werkt.

Door bijvoorbeeld bewegen, muziek maken en spelen kunnen we kijken waar je goed in bent en waar je moeite mee hebt. Daarnaast doen we soms lichamelijk onderzoek: we kijken naar je ogen, je oren, luistertoren naar je hart en je longen. Bij de start van je behandeling wordt gekeken welke onderzoeken er nodig zijn.

Behandeling

Wanneer je in behandeling komt bij Herlaarhof, stel je samen met je ouders en de behandelcoördinator een aantal doelen op waaraan jij of je ouders willen gaan werken. Voorbeelden van doelen zijn: 'ik wil leren minder snel boos te worden....' Of 'ik wil leren meer te durven....'. Dit komt in je behandelplan. Bij Herlaarhof gaan we uit van wat je goed kunt en leren we je omgaan met wat je minder goed kunt. Hoe je behandeling eruit ziet, is afhanke-



lijk van de problemen en van je doelen. Voorbeelden van behandelingen zijn: ouderbegeleiding (je ouders leren hoe zij jou het beste kunnen helpen), kindbegeleiding (jij leert hoe je het beste kunt omgaan met waar je last van hebt), gezinstherapie (jullie leren samen wat je als gezin kan veranderen) en soms medicatie om te zorgen dat je je weer goed voelt.

We oefenen in verschillende situaties, dit kan alleen met je behandelaar of in een groep met andere kinderen. Zo kun je bijvoorbeeld door toneelspelen oefenen met gedrag en houding. Je leert van en met andere kinderen of jongeren. Daardoor krijg je meer inzicht in je gevoelens en je gedrag. Je problemen kunnen daardoor verminderen en je zult je beter gaan voelen. Herlaarhof vindt het belangrijk dat iedereen de begeleiding krijgt die bij zijn of haar mogelijkheden past. Hoelang de behandeling duurt, is voor iedereen anders; zo kort mogelijk, zo lang als nodig. Aan het eind van je behandeling krijg je een eindgesprek, hierin krijg je advies voor de toekomst.

Herlaarhof Jeugdhulpverlening

Herlaarhof heeft ook een team in de jeugdhulpverlening dat geen behandeling biedt maar opvang en begeleiding. Dat is bedoeld voor kinderen die dat op dat moment nodig hebben. Soms zijn dat kinderen met gedragsproblemen, soms kinderen die om een bepaalde reden niet naar huis kunnen. Naast verblijf bieden we ambulante begeleiding bij de gezinnen thuis.

Herlaarhof Jeugdhulpverlening heeft vestigingen in 's-Hertogenbosch en Waalwijk.

Medewerkers & samenwerking met andere organisaties

Bij Herlaarhof werken ongeveer 300 professionals. Dit zijn onder andere kinder- en jeugdpsychiaters, gezondheidspsycholoog, orthopedagogen, jeugdartsen, (sociaal psychiatrisch) verpleegkundigen, vaktherapeuten en sociaal pedagogisch medewerkers. Afhankelijk van de problemen en de doelen, kiezen we de juiste behandelaar.

Onderwijs is een belangrijk onderdeel van je leven. Herlaarhof werkt samen met Zuiderbos, dat is een school voor speciaal onderwijs. De samenwerking gaat uit van één kind één plan. Kinderen en jongeren die in behandeling zijn bij Herlaarhof kunnen naar deze school. Zuiderbos heeft vestigingen in Vught, Helmond en Veldhoven, vlakbij de vestigingen van Herlaarhof. Meer informatie over Zuiderbos vind je op www.zuiderbos.nl.

Naast de samenwerking met Zuiderbos maakt Herlaarhof deel uit van een netwerk binnen de jeugdzorg. Andere organisaties waarmee wij samenwerken: huisartsen, ziekenhuizen, andere geestelijke gezondheidszorginstellingen, jeugdhulpverleningsinstellingen, onderwijsinstellingen, justitie, Bureau Jeugdzorg, wijkteams en gemeenten.

Cliëntenraad en ouders

Cliënten hebben het recht om mee te praten over Herlaarhof, dat gebeurt door de cliëntenraad. In de cliëntenraad zitten kinderen en jongeren die in behandeling

*Kim, moeder van een meisje met autisme:
'Herlaarhof staat altijd voor je klaar. Ze hebben goed naar mijn dochter gekeken en mij informatie en tips gegeven. Het gaat nu echt beter thuis.'*

Joyce: 'ik was een jaar opgenomen bij Herlaarhof, ik heb daar leuke en minder leuke tijden gehad, ik heb veel over mezelf geleerd en ben er sterker uitgekomen'